



Infos à destination des participants.es



MadCap ?

MadCap est une solution de suivi en temps réel pour les aventures outdoor. Elle se compose d'un tracker GPS marchant de pair avec une application (web et mobile)

- [Télécharger App iOS](#)
- [Télécharger App Android](#)
- [Live tracking web MadCap](#)



Les trois seules choses obligatoires à faire avec son tracker :

1. **Avoir le tracker allumé** : N'éteignez jamais le tracker durant tout l'événement - même la nuit - il faut simplement le mettre à charger lorsque nécessaire.
2. **Positionner son tracker au bon endroit sur le vélo** (pour cela voir le document "Prise en main rapide avant le départ" ci-dessous.).
3. **Le laisser dans sa pochette** durant tout l'événement pour lui éviter la pluie, le chocolat fondu et les bananes écrasées :)

Cela est suffisant pour que tout le système de suivi fonctionne. Si vous n'avez pas de téléphone, un téléphone ancien, ou si le suivi ne vous intéresse pas - vous avez le droit :) - nous avons aussi pensé à vous, il suffit simplement de respecter ces trois consignes ci-dessus, tout le reste est un plus. Pour aller plus loin dans l'utilisation de l'application, voir le document "Prise en main rapide avant le départ".



Récupérer mon tracker

Il vous sera distribué par l'organisation au départ de l'événement, quelques consignes et informations peuvent être ajoutées de leur part.



La caution

Une caution de 150€ vous sera demandée soit par chèque par l'organisation soit par empreinte bancaire numérique que vous recevrez par mail (non débitée de votre compte), c'est l'organisation qui vous précisera quel moyen elle a choisi. La caution vise à pallier aux pertes et dégradations du tracker sur l'événement. Le tracker doit obligatoirement être remis à l'organisation à l'arrivée ou nous être retourné sous 14 jours maximum après la fin de l'événement (voir ci-dessus). Retirer une caution n'est agréable ni pour vous ni pour nous, merci de nous éviter ce désagrément en prenant soin de votre tracker et en nous le renvoyant en temps et en heure, ils sont notre outil de travail :) Par avance merci.

- Tout tracker **perdu ou rendu non fonctionnel** suite à dégradation déclenchera le retrait de votre caution
- Tout tracker **perdu par le transporteur et renvoyé sans recommandé** déclenchera le retrait de votre caution
- Tout tracker **non rendu à l'organisation à l'arrivée et non renvoyé à l'adresse indiquée sous les 14 jours suivants la fin de l'événement** déclenchera le retrait de votre caution.



Retourner le tracker après l'événement

Merci de rendre le tracker à l'organisation à la fin de votre épreuve. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire (abandon ou autre) merci de renvoyer le tracker **avec recommandé** à l'adresse suivante. Tout tracker perdu par le transporteur et envoyé sans recommandé déclenchera le retrait de votre caution. Tout tracker non rendu à l'organisation à l'arrivée et non renvoyé à l'adresse ci-dessous **sous les 14 jours** suivant la fin de l'événement déclenchera le retrait de votre caution (voir ci-dessous "La caution")

Avec recommandé

Sous 14 jours suivant la fin de l'épreuve

MadCap
Samuel CHARRON
9 rue Rémy Dumoncel
75014 Paris